

TERMOS DE USO

Bem-vindo ao Eficiência Fiscal.

A **EFICIÊNCIA FISCAL LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 21.851.486/0001-41, estabelecida na Rua dos Mineiros, 360, na cidade de Ji-Paraná/RO, fornecem o uso do software **EFICIÊNCIA FISCAL**, disponível no website <https://www.eficienciafiscal.com.br/> e regulado pelos presentes termos de uso.

Ao utilizar nossos serviços você está concordando com os presentes termos de uso e a política de privacidade em vigor no nosso site. Aqui estão presentes as informações sobre: seus direitos legais durante o uso do Eficiência Fiscal; os direitos que você nos concede ao utilizar nossos serviços; as regras que você precisa seguir ao usar o Eficiência Fiscal.

Desse modo, leia os termos de uso e a política de privacidade a fim de ter esclarecidos seus direitos e deveres durante o nosso período contratual.

1. DISPOSIÇÕES INICIAIS

O **EFICIÊNCIA FISCAL** fornece informações atualizadas no que diz respeito aos tributos ICMS-RO, PIS, COFINS, nas operações de entrada, através de XML das NF-e emitidas contra o CNPJ do usuário cadastrado.

A ferramenta é disponibilizada por meio da internet, não havendo necessidade de realizar qualquer download ou instalar mídia para sua utilização.

Apresenta um conteúdo baseado no descrito na legislação vigente, tratando-se de software auxiliar à pessoa jurídica e até mesmo ao contador, para o cálculo dos tributos supracitados além de inúmeras outras ferramentas para aumento de produtividade e redução do risco fiscal.

As pesquisas referentes aos tributos ICMS-RO, PIS, COFINS, serão executadas com base em informações atribuídas ao usuário cadastrado por você.

Importante salientar que você deve inserir informações correspondentes com a realidade nos parâmetros definidos dentro do perfil ICMS-RO, PIS e COFINS da pessoa jurídica a ser consultada.

Para que os retornos das consultas tributárias PIS, COFINS e ICMS-RO, sejam visualizados corretamente é necessário que a UF (unidade da Federação – sigla do Estado) da respectiva pessoa jurídica a ser consultada esteja parametrizada e disponível dentro da base de dados do **EFICIÊNCIA FISCAL**.

O **EFICIÊNCIA FISCAL** pode exibir e/ou ocultar todas as funcionalidades do software, relacionados ao ICMS, de acordo com a abrangência de sua política de atendimento em cada Estado.

2. DOS REQUISITOS PARA UTILIZAÇÃO

O **EFICIÊNCIA FISCAL**, está disponível através do website <https://www.eficienciafiscal.com.br/>, não havendo necessidade de realizar qualquer download ou instalar mídia para sua utilização.

Você deve ter no mínimo 18 anos para ser assinante do **EFICIÊNCIA FISCAL** e ter o poder para celebrar um contrato vinculativo conosco e não pode ser impedido de assim fazê-lo pelas leis aplicáveis no Brasil.

Para utilização dos nossos serviços é necessário que:

- o usuário forneça os dados exigidos no cadastro;
- possua assinatura digital fornecida por autoridade certificadora credenciada pelo ICP-Brasil;
- aceite os termos de uso e a política de privacidade, assim como as alterações destes;

- forneça uma forma de pagamento.

Você se compromete a fornecer informações verdadeiras quando realizar o cadastro no website e atualizar imediatamente tais informações, sempre que houver modificações nos dados cadastrais, a fim de mantê-las atualizadas e correspondentes com a realidade, ademais, tal conduta deve ser observada no preenchimento dos dados dos usuários adicionais que você inserir no sistema.

É de sua inteira responsabilidade os usuários adicionais que cadastrar no sistema, declarando, desde já, que possui autorização e/ou procuração da pessoa jurídica adicionada por você no banco de dados de sua conta, sendo que você se responsabiliza por qualquer dano gerado para a pessoa jurídica adicionada, em razão da utilização de nossos serviços.

Caso a informação inserida no cadastro seja falsa ou incompleta, o **EFICIÊNCIA FISCAL** poderá, a seu critério, suspender ou cancelar imediatamente sua conta de acesso, independente de notificação prévia.

Não faça uso indevido de nossos Serviços. Você pode usar nossos serviços apenas conforme permitido por lei. Ressalvamos o direito de suspender ou deixar de fornecer serviços da ferramenta se você descumprir estes termos e políticas de privacidade ou se houver investigação de casos de suspeita de má conduta de sua parte pela nossa equipe.

O uso de nossos Serviços não lhe confere a propriedade sobre direitos de propriedade intelectual do serviço ou sobre o conteúdo que você acessar.

Você é inteiramente responsável pelo uso de sua assinatura digital e deve assegurar que a sua conta não seja utilizada por terceiros não autorizados, não podendo, inclusive, fornecer, fraquear, ou disponibilizar o usuário ou senha para qualquer terceiro, exceto mediante prévia e expressa autorização do **EFICIÊNCIA FISCAL**.

Na hipótese de descumprimento dos presentes termos de uso o **EFICIÊNCIA FISCAL** não se responsabiliza por qualquer perda ou dano daí

decorrente e poderá, a nosso exclusivo critério, suspender ou cancelar imediatamente a sua conta de acesso, independente de notificação prévia, sem prejuízo dos demais direitos gerados pelo uso do *software*, incluindo o nosso direito de demandar judicialmente ou não, perdas e danos decorrentes de tal descumprimento.

Salienta-se que você deverá dispor previamente de infraestrutura tecnológica instalada e operante com os requisitos mínimo capazes de acessar o website e utilizar o software, sendo que a descrição detalhada de tais requisitos está disponível na seção **perguntas frequentes** do nosso site, podendo haver alteração dos mesmos a qualquer momento devido ao avanço e aprimoramento tecnológico, sem prévia notificação.

3. DA ASSINATURA

No nosso site você encontrará as opções de serviços e formas de pagamentos, bem como, após o cadastro, poderá ser disponibilizado opções adicionais ao serviço previamente contratado, ficando a seu critério adicionar os serviços ofertados ou não.

A forma de pagamento informada deve ser válida e aceitável, podendo ser atualizada periodicamente. A menos que cancele a assinatura de acordo com o item cancelamentos, você nos autoriza a cobrar o preço da assinatura do próximo mês usando a sua Forma de Pagamento.

Você poderá consultar o preço de sua assinatura no menu “Configurações” selecionando a opção “Faturamento”, onde estará disponível todas as informações de sua contratação, bem como as preferências de serviços escolhidas por você, as quais poderão ser alteradas no próprio menu.

Caso opte por adicionar serviços à sua conta, fica, desde já, ciente de que haverá cobrança pelo uso do serviço adicional.

Poderemos oferecer diversificados produtos de assinatura, inclusive produtos promocionais especiais ou assinaturas disponibilizadas por terceiros

em combinação com a oferta de seus próprios produtos e serviços. O **EFICIÊNCIA FISCAL** não se responsabiliza pelos produtos e serviços fornecidos por tais terceiros. Alguns produtos de assinatura podem possuir condições e limitações diferentes, que serão reveladas no momento de seu cadastro ou em outras comunicações disponibilizadas a você.

Ao aceitar estes termos você autoriza o **EFICIÊNCIA FISCAL** a emitir cobranças em seu nome, conforme opções escolhidas no site, aceita ainda, que seja inscrito no cadastro de inadimplentes, e sofra cobranças extrajudiciais e judiciais em caso de inadimplemento da sua assinatura, além da cobrança de correção monetária pelo INPC, juros de 1% a.m. e multa de 2% sobre o valor devidos contados do vencimento da assinatura.

Ainda, em caso de não pagamento da assinatura, o **EFICIÊNCIA FISCAL** reserva o direito de suspender todos os seus acessos aos serviços, sem aviso prévio.

Você reconhece que deverá estar atento ao ciclo de cobrança da assinatura escolhida, devendo entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente do **EFICIÊNCIA FISCAL** sempre que a cobrança não chegar pela forma de pagamento selecionada, ciente de que não haverá isenção do pagamento de sua assinatura, por exemplo, no caso do boleto bancário não recebimento do e-mail com o anexo.

Nos reservamos o direito de modificar, encerrar ou alterar nossas condições de assinatura e ofertas promocionais a qualquer momento de acordo com estes Termos.

a) Ciclo de cobrança

Você pode adquirir uma Assinatura Paga diretamente do site do **EFICIÊNCIA FISCAL** ou através dos colaboradores da nossa empresa, pagando uma taxa de assinatura mensal ou em algum outro intervalo recorrente demonstrado para você antes de sua compra ou através de

pagamento antecipado que dará acesso ao Serviço **EFICIÊNCIA FISCAL** por um período de tempo específico, denominado Período Pré-pago.

O preço da assinatura do serviço **EFICIÊNCIA FISCAL** e todos os outros encargos incorridos por você em relação ao uso do serviço, tais como possíveis impostos e taxas de transação, serão cobrados mensalmente por meio da forma de pagamento selecionada no dia correspondente ao início do período de pagamento da assinatura.

A transição entre os produtos de assinatura mensal de menor ou maior diversidade de itens contabilizados no último período mensal apurado, se dá de forma automática com base na sua demanda real, ou seja: com base em seu uso e no tipo de serviço contratado, é possível que haja cobranças adicionais, consulte os detalhes de sua compra e seu próximo pagamento no menu “Configurações”.

O **EFICIÊNCIA FISCAL** poderá, a qualquer tempo, alterar o preço das Assinaturas, incluindo taxas de assinatura recorrentes, do Período Pré-pago (relativa a períodos que ainda serão gerados), sendo que comunicará qualquer alteração de preço para você antecipadamente.

Alterações de preço surtirão efeitos no início do próximo período de assinatura, após a data da alteração do preço. Você aceita o novo preço ao continuar a usar o Serviço **EFICIÊNCIA FISCAL**, após a modificação de preço surtir efeitos. Se você não concordar com uma alteração de custo, você tem o direito de rejeitar a alteração por meio do **cancelamento** antes que a alteração de preço entre em eficácia.

b) Cancelamento

Você pode cancelar sua assinatura a qualquer momento e continuará a ter acesso ao serviço até o fim do período mensal de faturamento. Se o cancelamento da assinatura ocorrer após 7 (sete) dias, os pagamentos não são

reembolsáveis e o **EFICIÊNCIA FISCAL** não oferece reembolsos ou créditos por períodos de assinatura utilizados parcialmente ou por conteúdo contratado e não utilizado.

Você deve entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente do **EFICIÊNCIA FISCAL** em caso de arrependimento dentro do período legal, a fim de receber seu reembolso, caso seja necessário.

Se você utilizou período de avaliação gratuita de nossos serviços, não há incidência do prazo de 7 (sete) dias de arrependimento, tampouco há esse período ao adicionar novos serviços a sua conta.

Se você cancelar sua assinatura, sua conta será automaticamente encerrada ao fim do período de cobrança em andamento.

Caso você cancele sua assinatura antes do fim do prazo de vigência do seu contrato haverá a cobrança de multa de 20% calculada sobre o valor do saldo remanescente de seu contrato.

4. NOSSOS SERVIÇOS

O Serviço **EFICIÊNCIA FISCAL** e o Conteúdo são de propriedade da **EFICIÊNCIA FISCAL LTDA** ou dos licenciados do **EFICIÊNCIA FISCAL**. Nós concedemos a você uma permissão limitada, para o uso do software de forma **pessoal e não comercial**.

Este Acesso permanecerá em vigor, a menos que seja encerrado por você ou pelo **EFICIÊNCIA FISCAL**.

O produto não é vendido nem transferido para você, e o **EFICIÊNCIA FISCAL** e os seus licenciados retêm a titularidade de todos os dados do produto.

Todas as marcas, nomes comerciais, logotipos, nomes de domínio do **EFICIÊNCIA FISCAL** e quaisquer outras características da marca **EFICIÊNCIA**

FISCAL são de propriedade exclusiva da **EFICIÊNCIA FISCAL LTDA** ou dos seus licenciantes.

Você concorda em respeitar nossos Termos de Uso e não usar a ferramenta **EFICIÊNCIA FISCAL** ou qualquer parte da mesma de qualquer forma não expressamente permitida por nós, sujeitando-se as penalidades da legislação vigente em caso de descumprimento.

O **EFICIÊNCIA FISCAL** empenha seus melhores esforços para disponibilizar o referido software com conteúdo de acordo com a legislação vigente e que atenda seus interesses, reforçando que tal aplicação é comercializada apenas sob o regime de licença de uso mediante pagamento da assinatura. Este software é um produto de uso genérico, respeitando apenas as respectivas funcionalidades disponíveis e particularidades para cada atividade econômica e localidade das operações de revenda da empresa.

O **EFICIÊNCIA FISCAL** não se responsabiliza por erros de cálculo, especialmente quanto ao fato gerador, lançamento e/ou pagamento dos tributos, devendo o usuário conferir os dados inseridos e o resultado obtido. Não nos responsabilizamos por entendimentos jurisprudenciais com relação aos tributos abrangidos pelo software, tampouco por interrupções ou erros que ocorram no processamento de solicitações ou acesso ao **EFICIÊNCIA FISCAL**, na transmissão de dados pela internet, quaisquer que sejam as origens de tais interrupções ou perdas de dados causados pela atuação de hackers, caso fortuito e força maior, ressalvando-se também que o estado da arte técnica presente não permite a disponibilização de sistemas computacionais totalmente isentos de interrupções ou livre de imperfeições, não havendo qualquer obrigações de indenizar e/ou compensar do **EFICIÊNCIA FISCAL**, caso ocorra algum dos casos supramencionados.

Você está ciente de que certas dificuldades técnicas, manutenção, testes ou atualizações necessárias para refletir alterações relevantes na legislação e requisitos normativos, podem, a qualquer tempo, resultar em interrupções temporárias do uso da ferramenta. O **EFICIÊNCIA FISCAL** se

reserva o direito de, a qualquer momento, modificar ou descontinuar, temporária ou permanentemente, funções e recursos do serviço fornecido, haja vista a necessidade de reparar, manter ou melhorar as funções ou recursos existentes, ou para adicionar novas funções ou recursos a ferramenta, ou para implementar os avanços científicos e tecnológicos e, ainda, para garantir a operabilidade ou a segurança do software.

O serviço é fornecido no estado em que se encontra, sem garantias ou condições. Você renuncia a todas e quaisquer indenizações por danos indiretos, morais e materiais contra o **EFICIÊNCIA FISCAL**, sendo que o usuário é responsável pelos usos dos dados obtidos através da ferramenta. O **EFICIÊNCIA FISCAL** não é responsável pela qualidade de sua conexão com a internet.

5. DIREITOS QUE VOCÊ NOS CONCEDE

Ao aceitar nossos termos de uso, você nos autoriza a utilizar as logomarcas das empresas associadas ao seu cadastro para fins publicitários.

Você permite que o **EFICIÊNCIA FISCAL** utilize os dados imputados no sistema, incluindo-se dos usuários inseridos por você em sua conta, de maneira genérica e estatística, assim como os dados sincronizados com a Receita Federal e Estadual via seu certificado digital, com o objetivo de cruzar informações, descoberta de dados de abastecimento de ferramenta de *business intelligence*, composição de base de dados big data **EFICIÊNCIA FISCAL** e, também, com o objetivo de encontrar possíveis divergências nos parâmetros fiscais nas operações nas operações de compra, manutenção do cadastro de itens e venda entre fornecedores e demais empresas usuárias que estejam cadastradas na base do banco de dados do **EFICIÊNCIA FISCAL**.

6. SENHAS DE ACESSO E SUA CONTA

Você assinante que criou sua conta e cuja Forma de pagamento é cobrada pelo serviço, possui acesso e controle sobre a sua conta no **EFICIÊNCIA FISCAL**, sendo responsável por qualquer atividade que ocorra nela.

Para manter o controle sobre sua conta e evitar que qualquer pessoa possa acessá-la, você deve manter o controle dos dados de suas configurações e não revelar a ninguém a senha ou os detalhes da Forma de pagamento associada à conta.

Você é responsável por atualizar e manter corretas as informações fornecidas ao **EFICIÊNCIA FISCAL**, autorizando desde já que nós cancelemos ou suspendamos seu acesso à ferramenta a qualquer tempo em caso de suspeita de atividades fraudulentas.

7. INDENIZAÇÃO

Você concorda em indenizar e manter o **EFICIÊNCIA FISCAL** incólume contra todos os danos, perdas e despesas de qualquer natureza (incluindo custos e honorários advocatícios) decorrentes de ou relacionados com:

- violação, de sua parte, dos termos de uso e/ou da política de privacidade;
- qualquer cadastro de usuário que você inserir em sua conta;
- qualquer atividade na qual você se envolva no/ou através do Serviço **EFICIÊNCIA FISCAL**;
- violação, de sua parte, de qualquer lei ou dos direitos de terceiros.

8. DISPOSIÇÕES FINAIS

O **EFICIÊNCIA FISCAL** poderá alterar estes Termos de uso a qualquer tempo e daremos a notícia a você sobre as futuras alterações.

A qualquer momento, poderemos ceder ou transferir o nosso contrato com você, inclusive nossos direitos e obrigações associados, sendo que você desde já aceita esta condição.

Enviaremos informações relacionadas à sua conta, especialmente sobre a alteração de termos de uso, política de privacidade e de cobranças de pagamentos somente em formato eletrônico através do e-mail fornecido por você.

Para obter mais informações sobre o serviço **EFICIÊNCIA FISCAL**, suas funcionalidades e recursos, ou caso precise de ajuda com sua conta, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente, cujo número encontra-se disponível em nosso site.

No caso de quaisquer conflitos entre esses Termos de uso e informações fornecidas pelo Serviço de Atendimento ao Cliente, esses Termos de uso prevalecerão.