

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de privacidade esclarece as práticas do **EFICIÊNCIA FISCAL**, referentes à coleta, utilização e divulgação de suas informações pelo **EFICIÊNCIA FISCAL** e empresas associadas ao mesmo.

1. FALE CONOSCO

Caso tenha dúvidas gerais sobre sua conta ou sobre como entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente, acesse nosso o link: <https://eficienciafiscal.com.br/fale-com-um-consultor/>

Ocasionalmente, poderemos desenvolver novos serviços ou oferecer serviços adicionais. Se a introdução destes serviços novos ou adicionais resultar em alguma alteração na forma como recolhemos ou tratamos os seus dados pessoais e dos usuários cadastrados em sua conta, disponibilizaremos mais informações e termos ou políticas adicionais. Salvo disposição em contrário, sempre que introduzirmos estes serviços novos ou adicionais, estes ficarão sujeitos à presente Política.

a) Coleta de informações

O **EFICIÊNCIA FISCAL** armazena e coleta informações sobre você, quais sejam:

- Dados pessoais, endereço de e-mail, endereço ou código postal, forma(s) de pagamento, número de telefone, números do RG e CPF, assim como os dados pessoais e endereços dos usuários adicionais de sua conta. As informações são coletadas de diversas formas, incluindo quando você as fornece ao entrar em nosso site, interage com o serviço de Atendimento ao Cliente ou participa de pesquisas ou promoções de marketing;

- todos os dados imputados no sistema, incluindo-se dos usuários inseridos por você em sua conta, de maneira genérica e estatística, assim como os dados sincronizados com a Receita Federal e Estadual via seu certificado digital, com o objetivo de cruzar informações, descoberta de dados de abastecimento de ferramenta de *business intelligence*, composição de base de dados *big data* **EFICIÊNCIA FISCAL** e, também, com o objetivo de encontrar possíveis divergências nos parâmetros fiscais nas operações nas operações de compra, manutenção do cadastro de itens e venda entre fornecedores e demais empresas usuárias que estejam cadastradas na base do banco de dados do **EFICIÊNCIA FISCAL**;
- detalhes sobre suas interações com o serviço de Atendimento ao cliente, tais como a data, hora e motivo do contato, a transcrição de comunicação pelo bate-papo e, no caso de chamadas, o seu número de telefone e as gravações das chamadas;
- Dados técnicos, que poderão incluir informações de URL, dados de cookies, o endereço IP do Usuário, os tipos de dispositivos por este utilizados para acessar ou ligar-se ao serviço do **EFICIÊNCIA FISCAL**, identificações exclusivas do dispositivo, atributos do dispositivo, tipo de ligação à rede (por exemplo, Wi-Fi, 3G, LTE, Bluetooth) e fornecedor de rede, desempenho da rede e do dispositivo, tipo de navegador, idioma, informações que permitam a gestão dos direitos digitais, sistema operativo;
- Dados do pagamento, tais como: nome; Data de nascimento; Tipo de cartão de débito ou de crédito, data de validade e determinados dígitos do número do cartão; Código postal; Número do telefone; e Informações do histórico de transações do Usuário;

b) Uso de informações

O **EFICIÊNCIA FISCAL** usa as informações para:

- oferecer, avaliar, administrar, aperfeiçoar e personalizar nossos serviços e esforços, para melhor atendê-lo;
- encontrar possíveis divergências nos parâmetros fiscais nas operações nas operações de compra, manutenção do cadastro de itens e venda entre fornecedores e demais empresas usuárias que estejam cadastradas na base do banco de dados;
- prevenir, detectar e investigar atividades possivelmente proibidas ou ilegais, incluindo atividades fraudulentas, e aplicar nossos termos.

c) Partilha de dados

Utilizamos as logomarcas das empresas associadas ao seu cadastro para fins publicitários.

Podemos contratar outras empresas, agentes ou terceirizados para fornecer serviços em nome do **EFICIÊNCIA FISCAL** ou para nos ajudar no fornecimento de serviços destinados a você. Como, por exemplo, serviços de marketing, comunicação, infraestrutura e serviços de TI, serviços de cobranças de dívidas, serviços de análise e aprimoramento de dados (inclusive dados de interação com o serviço **EFICIÊNCIA FISCAL**). No decorrer da prestação desses serviços, esses Prestadores de Serviços podem ter acesso a suas informações pessoais ou de outra natureza.

O **EFICIÊNCIA FISCAL** e seus Prestadores de Serviços poderão divulgar ou, de outra forma, utilizar suas informações pessoais quando o **EFICIÊNCIA FISCAL** ou tais empresas precisarem:

- atender a alguma lei ou norma aplicável, processo legal ou solicitação governamental;

- fazer cumprir os termos de uso aplicáveis, incluindo a investigação de potenciais infrações;
- detectar, prevenir ou endereçar atividades ilegais ou suspeitas (inclusive fraude de pagamentos), problemas técnicos ou de segurança;
- proteger-se contra infrações aos direitos, propriedade ou segurança do **EFICIÊNCIA FISCAL**, de seus usuários ou do público, conforme requerido ou permitido por lei.

Em relação a qualquer reorganização, reestruturação, fusão ou venda, ou transferência de ativos, o **EFICIÊNCIA FISCAL** transferirá informações, incluindo informações pessoais, desde que a parte receptora se comprometa a respeitar suas informações pessoais de maneira condizente com nossa Política de privacidade.

d) Acesso a sua conta

Se você compartilhar ou permitir que outras pessoas tenham acesso à sua conta, elas poderão ver suas informações, inclusive informações pessoais, como forma de pagamento, e usuários cadastrados e configurações existentes em seus dados.

Você pode solicitar acesso às suas informações pessoais e de seus usuários cadastrados, bem como pode corrigir ou atualizar informações desatualizadas ou incorretas que temos sobre você, no menu “Configurações”.

e) Cookies

O **EFICIÊNCIA FISCAL** utiliza cookies e outros recursos semelhantes para personalizar e facilitar a sua navegação pela ferramenta. Os cookies e

outros recursos associam-se unicamente a você e a seu computador e não proporcionam referências que permitam deduzir dados pessoais.

Você poderá configurar seu navegador para que notifique e rejeite instalações de cookies enviados por nós, sendo que tal atitude poderá afetar o correto funcionamento do **EFICIÊNCIA FISCAL**.